

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 01082724600000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	kancelaria@opswlochy.waw.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	dzialadministracyjny@opswlochy.waw.pl
Telefon kontaktowy	723249075
Data	24-03-2025
Miejscowość	Warszawa-Włochy (dzielnica m. st. Warszawy)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	mazowieckie
Powiat	Warszawa
Gmina	Włochy (dzielnica w m.st. Warszawa)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	6
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	3
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	3
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	5
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (nie) ☐	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	5
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	1
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (nie) ☐ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) ☐ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	

b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0
c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	5
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Czereśniowa 35 w Warszawie.

Budynek niedostosowany dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach.

W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma windy.

Budynek niedostosowany dla osób niewidzących i słabowidzących

Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Robotnicza 15 w Warszawie.

Budynek niedostosowany dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach.

Budynek niedostosowany dla osób niewidzących i słabowidzących.

W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma windy.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Potrzebna 10 w Warszawie,

przy którym znajduje się pochylnia dostosowana do wózków. Wejście zabezpieczone jest drzwiami otwieranymi przez pracowników Ośrodka, przez które może przejechać osoba na wózku.

W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W lokalu nie ma windy.

Lokal niedostosowany dla osób niewidzących i słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Czereśniowa 118 w Warszawie, przy którym znajduje się pochylnia dostosowana do wózków. Wejście zabezpieczone jest drzwiami otwieranymi przez pracowników Ośrodka, przez które może przejechać osoba na wózku. Dla osób na wózkach dostępne są dwa pomieszczenia.

W budynku nie ma toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W lokalu nie ma windy.

Lokal niedostosowany dla osób niewidzących i słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Rejonowej 6/8 w Warszawie, przy którym

znajduje się pochylnia dostosowana do wózków. Wejście zabezpieczone jest drzwiami otwieranymi przez pracowników Ośrodka, przez które może przejechać osoba na wózku. Dla osób na wózkach dostępne są wszystkie pomieszczenia. Lokal

niedostosowany dla osób niewidzących i słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Szybowcowa 4 w Warszawie.

Przed głównym wejściem znajduje się pochylnia dla wózków. Komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami.

Budynek jest wyposażony w windę dla osób z niepełnosprawnościami. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomymi i pionowymi

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
https://opswlochy.bip.warszawa.pl/	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

<https://wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy> - strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej:

- Brak unikalnych punktów orientacyjnych.
- Część grafik nie posiada opisów alternatywnych lub opisy są nieadekwatne do treści.
- Niepoprawne elementy semantyczne – przycisk zamiast linka, brak informacji o rozwijalnych/zwijalnych elementach.
- Część stron nie odzwierciedla w pełni struktury strony WWW za pomocą nagłówków.
- Część stron w wersji kontrastowej nie spełnia minimalnych wymagań dotyczących kontrastu.
- Brak alternatywy dla mapy, która jest wyłączona z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej.
- Część elementów ma podwójny fokus na treści kierującej do tego samego miejsca.
- Część tabel nie dostosowuje się do szerokości ekranu.

<https://opswlochy.bip.warszawa.pl/> - strona internetowa jest częściowo zgodna ponieważ na stronie BIP OPS Włoch są zamieszczone materiały, które nie spełniają warunków dostępności.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	⇒ Liczba 3	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)			
Liczba wniosków - ogółem			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użycia każdej z tych form			

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy, ul. Czereśniowa 35 w Warszawie:

- W budynku znajduje się przenośna pętla indukcyjna.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.
- W budynku znajdują się oznaczenia w alfabecie braila-tabliczki NFC.
- W budynku nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.

Budynek Ośrodka Pomocy społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Robotnicza 15 w Warszawie:

- W budynku nie ma pętli indukcyjnej.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.
- W budynku znajdują się oznaczenia w alfabecie braila-tabliczki NFC.
- W budynku nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Potrzebna 10 w Warszawie:

- W lokalu nie ma pętli indukcyjnej.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.
- W lokalu znajdują się oznaczenia w alfabecie braila-tabliczki NFC.
- W lokalu nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Czereśniowa 118 w Warszawie,

- W lokalu nie ma pętli indukcyjnej.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.
- W lokalu znajdują się oznaczenia w alfabecie braila-tabliczki NFC.
- W lokalu nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Rejonowa 6/8 w Warszawie:

- W lokalu znajduje się przenośna pętla indukcyjna.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.
- W lokalu znajdują się oznaczenia w alfabecie braila-tabliczki NFC.
- W lokalu nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.

Lokal Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. Szybowcowa 4 w Warszawie:

- W lokalu znajduje się przenośna pętla indukcyjna.
- Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna dot. strony internetowej OPS Włochy:

- Na stronie internetowej OPS znajduje się informacja o działalności w PJM i w ETR (plik pdf)

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	
z tego w postaci wsparcia technicznego	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	
Architektoniczna (nie) ☐	Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni	
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności	

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoD) TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoD) TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny	